



# BIOPARC

## Livret des services

# BIENVENUE

Nous vous souhaitons la bienvenue sur le Campus BIOPARC .

Ce livret vous présente les différents services mis à votre disposition et vous communique les éléments essentiels au fonctionnement du Campus .

Bonne lecture !



---

**Philippe MARCONNET**  
Directeur de site



# BIENVENUE

---



## 01 Votre arrivée sur le site

- Accueil
- Création badges
- Sécurité et sureté
- Parking

## 02 Les services support aux occupants

- Helpdesk, interventions services généraux
- Maintenance technique du bâtiment & petite maintenance
- Salles de réunion
- Magasin : courrier et colis, vêtements de travail
- Nettoyage des locaux et déchets
- Espaces verts

## 03 La Conciergerie

## 04 La Restauration

## 05 L'application workplace

## 06 Consignes de sécurité Plan Bioparc

---

# PLAN D'ACCES

---

## Bioparc 2400, route des Colles 06410 BIOT



### EN VOITURE

le Campus est facilement accessible puisqu'à proximité immédiate de l'autoroute A8 , sortie n° 44 Antibes/Vallauris/ Golfe Juan/ Juan les Pins

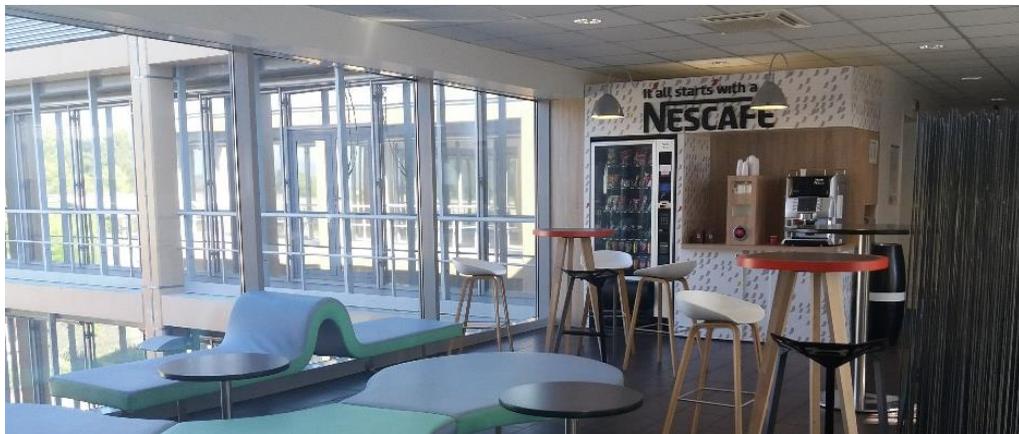
### TRANSPORT EN COMMUN



En transports en commun :

- Ligne bus 12 arrêt Galderma
- Ligne de bus 21 arrêt Galderrma.

# 01 VOTRE ARRIVÉE



## ACCUEIL

**Les hôtesse d'accueil sont présentes du lundi au vendredi de 7h30 à 18h00**

Présentez-vous à l'accueil muni **d'une pièce d'identité**: l'hôtesse d'accueil contacte la personne que vous venez rencontrer sur site.

Pensez à annoncer vos visiteurs à l'adresse mail suivante : [accueil.bioparc@sodexo.com](mailto:accueil.bioparc@sodexo.com)

## BADGES

Le badge d'accès permet l'accès aux bâtiments.

Le badge permet également l'accès et le paiement au restaurant interentreprises et aux machines à café, pour les entreprises adhérentes.

## SECURITE ET SURETE

Les agents de sécurité sont présents sur le site 24h/24h et 7j/7.

Ils sont

- présents au poste d'accueil du Campus aux horaires ci-dessus ( accueil, supervision des alarmes techniques )
- chargés d'assurer des rondes de surveillance sur le site
- chargés d'alerter les moyens de secours en cas d'accident ( pompier, Samu..)

## PARKINGS

Les parkings sont situés à l'entrée du Campus, à proximité du poste d'accueil.

Ils sont réservés aux locataires et à leurs visiteurs.

Les marquages :

- Au sol : sens de circulation à respecter
- Au sol : zones dédiées au véhicules 2 roues motorisés ou non ( moto, scooter , vélo )
- Panneaux : **20 km/h** maximum, le code de la route s'applique
- Places de parking : marquage pour places visiteurs et places réservées par locataire.

**L'accès à l'enceinte intérieure** du Campus est réservé **exclusivement aux véhicules de livraison, aux véhicules de chantier** ayant fait préalablement une demande d'accès.



SÉCURITÉ & SÛRETÉ

## 02 LES SERVICES

---



### DEMANDES D' INTERVENTIONS ET HELPDESK

Les demandes sont faites par les résidents du Campus sur l'application INFOR disponible sur votre poste informatique.

Sodexo est en mesure de traiter les demandes sur les sujets suivants :

- Interventions de maintenance
- Interventions d'entretien et de propreté
- Création / suppression de badges

**Justine DELRIEU**, assistante helpdesk Sodexo, vous communiquera vos codes d'accès et pourra vous aider pour toutes autres demandes.

Elle est joignable par mail  
[justine.delrieu@sodexo.com](mailto:justine.delrieu@sodexo.com)

### MAINTENANCE TECHNIQUE ET PETITE MAINTENANCE

L'équipe **Sodexo** assure l'entretien préventif des installations (électriques, chauffage, climatiques...). Elle intervient sur les pannes diagnostiquées ou signalées par les occupants.

#### Ces opérations comprennent :

- Climatisation - Chauffage
- Éclairage, électricité
- Plomberie
- Système sécurité incendie
- Barrières / portes d'accès
- Ascenseurs
- Réparations diverses

**Nos équipes sont sensibilisées aux aspects sécurité et à la préservation de l'environnement.**

---

## 02 LES SERVICES

---

### SALLES DE RÉUNIONS

Le Campus Bioparc dispose de 15 salles de réunions , d'une capacité de 4 à 36 places.

Elles sont réservables via l'application Néonomade :

- Visibilité en temps réel des disponibilités
- Réservation en un clic

Pour vos demandes de **pauses café, goûters et plateaux repas** , vous trouverez les détails dans le chapitre 04 La Restauration.



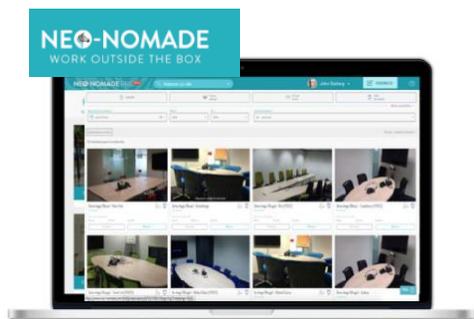
SERVICES SUPPORTS AUX OCCUPANTS

### COURRIER, COLIS et MAGASIN

Situé au rez-de-chaussée du bâtiment C, le service magasin / courrier / colis est ouvert **du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00.**

Le courrier, les colis sont distribués sur des zones dédiées aux locataires par les agents courrier.

Ces agents assurent également le suivi des vêtements de travail et des EPI (équipements de protection individuelle) commandés par les locataires .



# 02 LES SERVICES

---

## NETTOYAGE

Les équipes en charge de **la propreté du Campus** œuvrent au nettoyage quotidien des parties communes du Campus, ainsi que de tous les espaces privatifs ( bureaux, laboratoires)

Elles assurent l'hygiène et la sécurité des locaux, pour vous offrir un confort optimal.

### FRÉQUENCE DE NETTOYAGE DANS LES PARTIES COMMUNES

- 1 fois par jour : locaux sociaux, poste de garde, salles de réunion
- 1 fois par semaine : circulations
- 1 fois par mois, entretien picking des abords et du parking
- 1 fois par an, entretien mécanique des voiries, du parking , des extérieurs et des caniveaux de la voirie
- 1 fois par an, entretien vitrerie intérieur et extérieurs
- Si nécessaire : déneigement des allées piétonnes. ( fait par la sécurité et le personnel de propreté )

**Les agents de propreté sont présents du lundi au vendredi.**



### FRÉQUENCE DE NETTOYAGE DANS LES ESPACES PRIVATIFS (BUREAUX, LABORATOIRES)

Les locataires prendront contact avec Sodexo, afin de déterminer les fréquences et prestations souhaitées.

### DECHETS

Les résidents du Campus trient les déchets et les disposent dans les bacs prévus à cette effet.

Les équipes Sodexo sont chargées de la collecte de l'ensemble des déchets non dangereux et dangereux du Campus.

Toutes les équipes sont sensibilisées aux impacts et aspects environnementaux.

**Merci de respecter les consignes de tri sélectif !**

---

# 03 LA CONCIERGERIE

Emilie GRAGNIC , Community Manager ,  
vous accueille de :

- 8h à 11h
- de 11h30 à 14h30
- et de 15h à 16h

du lundi au vendredi, RDC bâtiment D à  
coté de l'entrée du Restaurant.



Tél : 06 17 03 18 74

[conciergerie.bioparc@sodexo.com](mailto:conciergerie.bioparc@sodexo.com)

Votre Community Manager organise **les événements** et anime **les espaces du Campus** :

- Animation, organisation événementielle, mise en relation de partenaires
- Challenges sportifs, conférences,..
- Animation des espaces « Fun room » et « Zen room » du Bioparc
- Communication sur les écrans du Bioparc
- Anime la salle de fitness avec des coach professionnels



## VOS SERVICES

### Vie quotidienne

Pressing, cordonnerie,  
retouche...



### Famille

Garde d'enfants,  
ménage, repassage,  
bricolage, jardinage...



### Administratifs

Visas, cartes grises,  
aide au déménagement...



### Mobilité

Réservation de taxi,  
location de voitures...



### Shopping minute

Mini boutique, cadeaux,  
relais poste, paniers fruits et  
légumes, livraison de fleurs...



### Dépannage

Plomberie, électricité,  
petits travaux, réparation  
smartphones et ordinateurs...



### Loisirs

Réservation de restaurants,  
hôtels, spectacles, organisation  
de séjours...

## VOS ACCÈS SUR SITE

### Votre community manager

🏠 La conciergerie se situe à l'entrée du restaurant.

Du lundi au Vendredi de 8h à 11h,  
de 11h30 à 14h30 et de 15h à 16h.

☎ 06 17 03 18 74

✉ [conciergerie.bioparc@sodexo.com](mailto:conciergerie.bioparc@sodexo.com)

## VOS ACCÈS À DISTANCE

@ [www.conciergerie.circles.fr](http://www.conciergerie.circles.fr)

Code d'activation : WELCOMEBIOPARC

☎ 01 46 99 87 68

(du lundi au vendredi de 8h à 20h)

✉ [serviceclient.circles@sodexo.com](mailto:serviceclient.circles@sodexo.com)



# 04 LA RESTAURATION

## SALLES de REUNION et EVENEMENTS

Un service attentionné, une offre marquée et design.

- des pauses matinales
- des petits déjeuners
- des goûters
- des offres fruitées
- des plateaux repas
- des cocktails sur mesure

La carte des pauses, plateaux repas est disponible par mail :  
[xavier.wiencek@sodexo.com](mailto:xavier.wiencek@sodexo.com)

Ces prestations seront préparées par les équipes Sodexo.  
Nous pourrions faire appel également aux équipes locales LENOTRE,  
groupe Sodexo.



# 05 Vos outils digitaux



Une application unique pour tous vos services sur Bioparc :

- Sur smartphone, téléchargez l'application SoHappy@work
- Sur PC <https://nestle-galderma.sohappy.work/index.cfm>

Sélectionner votre site : Bioparc Biot

Créer votre compte en quelques clic

Consulter les menus, recharger son badge, ...

Bientôt

Commander des pauses café, des cocktails

Bientôt

Réserver un co-voiturage domicile – travail

Les animations, actualités sur Bioparc

Acheter des services de conciergerie

Bientôt

Réserver une salle de réunion

# 05 Vos outils digitaux

## Focus restauration

L'application SoHappy@work vous permet :

- de consulter les menus,
- de consulter votre solde de badge
- **de recharger votre badge**
- de donner votre avis
- de commander vos sandwiches, salades,... ( à venir prochainement)



# 06 RAPPEL DES CONSIGNES DE SÉCURITÉ



Fumer est interdit dans tous les bâtiments. Les 4 zones fumeur sont situées à l'extérieur des bâtiments.

Pour éviter toute fausse alerte, merci d'utiliser les **boîtiers d'alarme** et les **barres anti-panique** des sorties de secours, **uniquement** si nécessaire.

Les locaux signalés par les panneaux : ne sont accessibles qu'aux personnes habilitées.



Pour plus d'informations, vous pouvez vous adresser à un équipier de première intervention ou à un sauveteur secouriste du travail, identifiable par un logo rouge ou vert sur les panneaux signalétiques de bureaux.



La consommation d'alcool est interdite sur le site en-dehors du restaurant à l'heure du déjeuner.

## PREMIERS SECOURS

En cas de malaise ou d'accident, composez le numéro d'urgence **04 93 95 70 70**



Le Campus est équipé de huit défibrillateurs (Accueil, parking, hall de chaque bâtiment)

## CONDUITE À TENIR EN CAS D'INCENDIE

- Appelez le numéro d'urgence **04 93 95 70 70**
- Déclenchez l'alarme à l'aide d'un boîtier incendie
- S'il s'agit d'un départ de feu, utilisez l'extincteur le plus proche.

**NE PRENEZ JAMAIS DE RISQUE INUTILE !**

## SI LE SIGNAL SONORE RETENTIT

Ne paniquez pas

Evacuez la zone immédiatement : un guide vous indiquera le chemin. Dans le cas contraire, suivez les panneaux de sortie de secours.

N'utilisez pas les ascenseurs et laissez les portes fermées derrière vous.

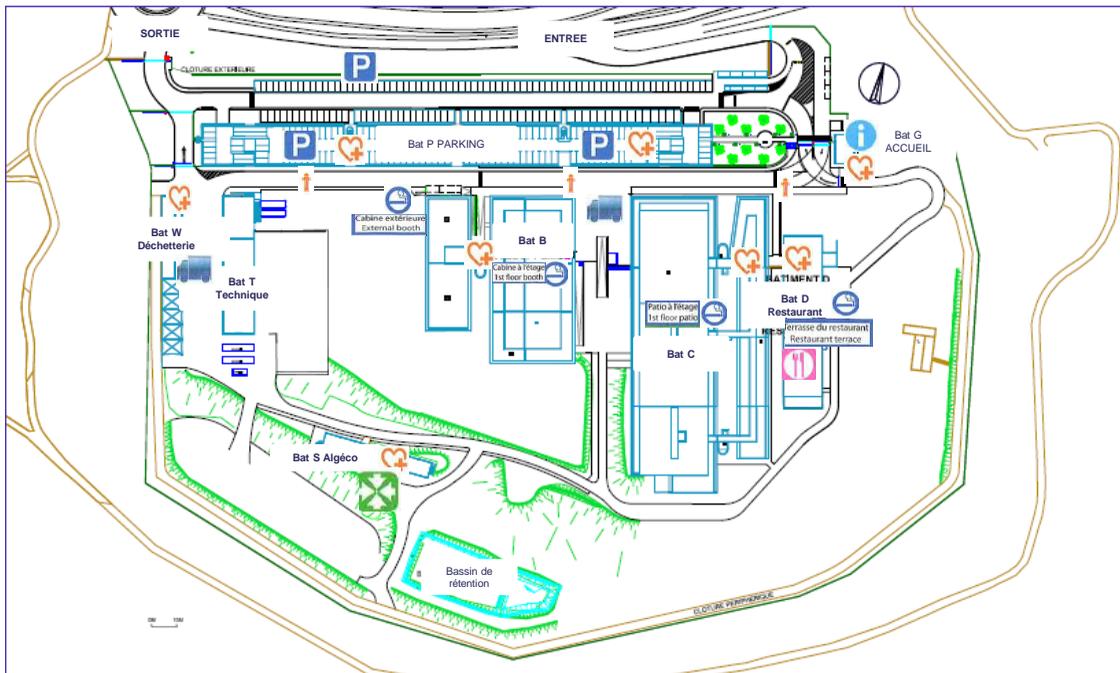


Dirigez vous vers le point de rassemblement, à côté de la salle de fitness (bâtiment Algeco)

Un représentant du Bailleurs ou un pompier vous donnera l'autorisation de réintégrer le bâtiment.

# PLAN BIOPARC

## Bioparc 2400, route des Colles 06410 BIOT



- |  |  |   |
|--|--|---|
|  Defibrillateur<br>Defibrillator          |  Accueil<br>Reception               |  Espace fumeur / vapoteur<br>Smoking area / electronic cigarette |
|  Restaurant                               |  Zone de livraison<br>Delivery area |  Posteau incendie<br>Post sets on fire                           |
|  Point de rassemblement<br>Assembly point |  Parking                            |   |

Sodexo  
Bioparc  
2400, route des Colles  
06410 BIOT  
[www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)

